Informativa Siti Web

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR")

Perché questo avviso

E-Trace srl (nel seguito "Titolare") è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro sia durante la semplice navigazione del sito. In questa pagina E-Trace intende fornire alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il sito web accessibile per via telematica a partire dagli indirizzi https://www.etrace.it . L'informativa è resa solo per i siti web del Titolare non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy). La riproduzione od utilizzo di pagine, materiali ed informazioni contenuti all'interno del Sito, con qualsiasi mezzo e su qualsiasi supporto, non è consentita senza il preventivo consenso scritto di E-Trace. È consentita la copia e/o la stampa dei contenuti del sito per uso esclusivamente personale e non commerciale (per richieste e chiarimenti contattare il Titolare ai recapiti sottoindicati. Altri usi dei contenuti, servizi e delle informazioni presenti su questo sito non sono consentiti.
Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, E-Trace farà in modo di mantenere i contenuti del Sito ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull'adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d'omissione nelle informazioni fornite nel Sito.

Origine - Dati di navigazione
E-Trace informa che i dati personali da te forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto, mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i soli dati c.d. di "navigazione" del sito da parte degli Utenti, saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile. I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento dei siti web del Titolare. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni dei siti del Titolare o ad altri siti ad esso connessi o collegati.

Origine - Dati forniti dall'utente
E-Trace raccoglie, conserva ed elabora i tuoi dati personali allo scopo di fornire le informazioni richieste sui prodotti e servizi offerti dalla società. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione dei siti web, la comunicazione tramite social network, call center, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni tuoi dati personali, necessari per rispondere alle richieste.

Mailing List o Newsletter

Questo tipo di servizi consente, ove attivi, di gestire un database di contatti e-mail, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente e/o Cliente.
Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi: la raccolta di tali informazioni ha lo scopo di valutare l'interesse dell'Utente, migliorare la qualità delle comunicazioni inviate ed adattarle alle esigenze dell'Utente.

Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento
I dati sono trattati per le finalità:

1) strettamente connesse e necessarie alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni;
2) per gli adempimenti precontrattuali e contrattuali e per assicurare la corretta gestione della clientela durante la eventuale commercializzazione e vendita dei prodotti, e per l'assistenza post vendita;
3) per la gestione delle candidature inviate attraverso la specifica sezione (il candidato riceve una specifica informativa sul trattamento dei dati personali);
4) per obblighi legali

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3), connessa ad una richiesta dell'utente è necessaria e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni. Per il punto 4) la base giuridica consiste in una specifica previsione normativa mentre per i punti da 1) a 3) è il contratto (e/o la fase pre-contrattuale). E-Trace potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi della Direttiva 2002/58/UE, utilizzando le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni alle quali potrai opporti con le modalità e ai recapiti nel seguito indicati.

Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza
Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da E-Trace e/o da terzi di cui E-Trace può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei prodotti e servizi fruiti correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dalla normativa nel tempo applicabile e, comunque non oltre 30 giorni.
Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a E-Trace eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a privacy@etrace.it o contattando il Servizio Clienti.

Cookies
Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser e, eventualmente, salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito web. E-Trace utilizza solo i cookie tecnici e gli analitici allo scopo di offrirti un'esperienza digitale rapida e sicura.
I cookie memorizzati sul tuo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da te utilizzati per accedere ai siti web di E-Trace. In genere, la finalità dei cookie, incluso i c.d. "pixel e/o web-bacon", è migliorare il funzionamento del sito web e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso. Questi cookies permettono di comprendere in che modo gli utenti utilizzano il sito per poterne poi valutare e migliorare il funzionamento e realizzare contenuti sempre più appropriati per le preferenze degli utenti. Ad esempio i cookies analitici consentono di sapere quali sono le

pagine più e meno frequentate, quanti sono i visitatori del sito, quanto tempo è trascorso sul sito dalla media degli utenti e con che modalità i visitatori arrivano sul sito. In tal modo è possibile determinare quali sono i funzionamenti ottimali e i contenuti più graditi e come possono essere migliorati i contenuti e la funzionalità delle pagine. Al fine di conoscere come i nostri visitatori utilizzano il sito impieghiamo i servizi offerti da Umami per raccogliere, aggregare e analizzare i dati allo scopo di capire meglio le modalità di fruizione del Sito. Umami è una piattaforma di analytics privacy-friendly installata su server gestiti dal Titolare (self-hosted), che **non utilizza cookie** di tracciamento e non raccoglie dati personali identificabili: gli indirizzi IP non vengono memorizzati e i dati non vengono mai condivisi con terze parti. Le informazioni hanno una durata limitata e sono utilizzate da E-Trace in forma aggregata e anonima, al solo fine di monitorare l'utilizzo del Sito, migliorarne la funzionalità e i contenuti. Trattandosi di una soluzione cookieless, non è necessario alcun meccanismo di opt-out né l'installazione di componenti aggiuntivi del browser.
Tutte le informazioni raccolte da questi cookies non sono collegate ai dati personali dell'utente e, nel rispetto delle indicazioni contenute nel provvedimento dell'Autorità per la protezione dei dati personali del maggio 2014, come aggiornate dalle Linee Guida adottate dal Garante italiano il 10 giugno 2021, **il loro trattamento non richiede il consenso**. Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookie e come funzionano, puoi consultare il sito web "All about cookies" https://www.allaboutcookies.org. **Il Sito non utilizza cookie di profilazione né cookie analitici di terze parti.** Possono essere impostati esclusivamente cookie tecnici di sicurezza dal CDN/proxy Cloudflare (es. *__cf_bm*) per la prevenzione di abusi e di accessi automatizzati al Sito. Tali cookie tecnici, ai sensi delle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali del 10 giugno 2021, non richiedono il consenso dell'utente.

Qualora desiderassi bloccare o cancellare i cookie ricevuti dal Sito, puoi farlo cambiando le impostazioni del tuo browser. Ricorda che se scegli di disabilitare tutti i cookie, anche i cookie necessari, funzionali e di performance saranno bloccati e questo potrebbe causare disagi alla tua navigazione sul sito di E-Trace. Ad esempio, riuscirai a visitare le pagine pubbliche del sito, ma potresti non essere in grado di accedere ad eventuali aree ad accesso riservato.

Poiché ogni browser è diverso da un altro è opportuno verificare nella guida dello specifico browser le procedure per modificare le preferenze relative ai cookies. È possibile impostare il proprio browser per rifiutare tutti i cookies o per escluderne solo alcuni. Ai seguenti link si possono trovare le informazioni per impostare le preferenze sui browser utilizzati più comunemente:

Internet Explorer
Firefox
Safari
Chrome

Interazione con social network e piattaforme esterne
Il sito, attraverso widget e pulsanti, può interagire con piattaforme esterne e social network. In tal caso le informazioni acquisite dipendono dalle impostazioni dei profili utilizzati dall'utente su ciascun social network e non dall'amministratore di questo sito.
Il pulsante "Consiglia" di Linkedin® (o altri pulsanti social che nel tempo dovessero essere aggiunti), permettono di condividere le pagine o gli argomenti del sito web con le rispettive piattaforme social ed acquisiscono dati dell'interessato. Maggiori informazioni possono essere acquisite presso i siti delle aziende che offrono il servizio. I dati non sono in tal caso gestiti dal sito web del titolare del trattamento, che collega tali pulsanti solo per offrire un servizio ulteriore all'interessato ma non ha alcun controllo su di essi.

Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.
Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, E-Trace potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali abbiamo rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta. Forniremo a queste terze parti

solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali. I dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo qualora ciò risulti necessario per la gestione del tuo rapporto contrattuale o per fornire un servizio richiesto dall'Utente. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare ed in ogni caso nel rispetto delle prescrizioni previste dal Titolo V del GDPR (per informazioni sull'eventuale trasferimento extra-UE utilizzare i recapiti sotto riportati). Nel caso di utilizzo di servizi offerti direttamente da Partners forniremo solo i dati strettamente necessari per la loro effettuazione. Inoltre i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni dei siti nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di Responsabili del trattamento o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi Titolari del trattamento), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) di cui E-Trace si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da E-Trace ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
I dati personali potranno, inoltre, essere trattati dai dipendenti/consulenti di E-Trace che, autorizzati, al trattamento, sono appositamente istruiti e nominati Incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2 quaterdecies del D. lgs. 196/03.

Diritti degli interessati
Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 21 del GDPR. In particolare, l'interessato ha facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima, limitarne anche parzialmente l'utilizzo, chiederne la portabilità e l'eventuale cancellazione o richiedere informazioni sull'eventuale trasferimento extra-UE. I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Non sono adottate decisioni automatizzate o effettuata attività di profilazione.
Inoltre, potrà proporre reclamo all'Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Il Titolare del trattamento ed il Responsabili della Protezione dei Dati personali
Titolare del trattamento è E-Trace srl – Digital Security Via C. Pascoletti, 25 - 00163 Roma – Tel. 06 66418202 - info@etrace.it Italia.

I diritti sopra indicati possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: E-Trace srl Rif. Privacy- Via C. Pascoletti, 25 - 00163 Roma –-Italia oppure via e-mail: privacy@etrace.it.

L'uso del Sito Web, incluso di quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dal Titolare nel momento in cui il sito viene acceduto. E-Trace avvisa che la presente informativa può essere modificata senza alcun preavviso e quindi ne consiglia una lettura periodica.

La presente informativa privacy è stata aggiornata ad aprile 2026.